



Vers l'excellence opérationnelle en matière de soins palliatifs à domicile met l'accent sur la réalisation des attentes du patient et du prestataire de soins grâce à l'amélioration constante des procédés opérationnels et de la culture des organismes prestataires de soins à domicile.

Sur quoi porte le projet?

À la faveur d'un accord de financement conclu avec Santé Canada en matière de santé, ce projet d'une durée de 19 mois s'appuie sur l'initiative « Aller de l'avant : des soins qui intègrent l'approche palliative » pour identifier des pratiques de fonctionnement innovantes en vue de combler certaines lacunes sur le plan des services et d'améliorer la qualité, l'efficacité et l'accessibilité des soins palliatifs à domicile.

Pourquoi est-il nécessaire?

- Ce projet joue le rôle de catalyseur en favorisant l'amélioration de l'infrastructure opérationnelle des soins palliatifs à domicile et l'accès à de meilleurs soins à domicile, comme le souligne L'énoncé de principes communs sur les priorités partagées en santé convenu par les gouvernements au niveau fédéral, provincial et territorial.

Quels sont les objectifs du projet?

En s'appuyant sur un engagement de collaboration, ce projet vise à :

- examiner les possibilités d'amélioration des processus opérationnels en matière de soins palliatifs à domicile, en particulier concernant :
 - l'évaluation et la planification des soins,
 - l'intégration de plans de soins avancés dans la prestation de soins,
 - la gestion des fournitures en matériel et de la pharmacothérapie,
 - l'élaboration de stratégies et de tactiques de communication efficaces;
- identifier et promouvoir des pratiques innovantes en matière de prestation de soins palliatifs à domicile;
- favoriser la collaboration avec les décideurs politiques, les prestataires, les patients et les fournisseurs de soins;
- soutenir la mise en œuvre de pratiques de fonctionnement fondées sur des données probantes en matière de soins palliatifs à domicile.

Quelles sont les parties prenantes du projet?

- L'Association canadienne de soins et services à domicile (ACSSD) mobilisera des organismes prestataires de soins à domicile de première ligne, des entités administratives (autorités sanitaires régionales, RLISS et CIUSSS), des décideurs politiques, des patients, des fournisseurs de soins et des équipes de soins primaires (impliquées dans les soins palliatifs à domicile).
- Des équipes spécialisées en soins palliatifs seront consultées tout au long du projet.
- Des organisations non gouvernementales (ONG) œuvrant dans le domaine de l'éducation et de la formation aux soins palliatifs seront invitées à participer à des événements et à approfondir leurs connaissances auprès des participants du projet.
- Des groupes culturels et d'autres formations représentant les communautés LGBTQ contribueront au projet par voie de consultation directe.

Quelle est la valeur ajoutée du projet?

Ce projet permettra à des intervenants clés du secteur des soins palliatifs à domicile :

- d'avoir accès à de nouvelles possibilités d'apprentissage par le biais des **séances de cartographie de l'expérience en matière de soins palliatifs** (de juin à août 2018);
- de prendre connaissance de pratiques de fonctionnement innovantes en matière de soins palliatifs à domicile à l'occasion des **Sommets de soins à domicile^{MC}** (octobre 2018);
- d'acquérir de nouvelles connaissances et compétences en matière d'amélioration des processus opérationnels grâce aux **pratiques à forte incidence** (mars 2019);
- de tirer profit des connaissances acquises pour améliorer les processus opérationnels en matière de soins palliatifs à domicile en répondant à l'**appel de propositions innovantes** (septembre 2018) et en relevant le défi des premiers utilisateurs (juin 2019);
- de comprendre les éléments nécessaires à l'adoption de pratiques exemplaires en se servant du **cadre de mise en œuvre et guide d'utilisation** (juillet 2019).

Quand le projet arrivera-t-il à son terme?

Commencé en juin 2018, le projet s'achèvera en décembre 2019.

Qu'est-ce que l'association canadienne de soins et services à domicile?

Créée en 1990, l'Association canadienne de soins et services à domicile (ACSSD) est une association mutuelle nationale sans but lucratif qui s'emploie à assurer la disponibilité de soins à domicile et de services communautaires à la fois accessibles et adaptés, qui permettront aux personnes concernées de rester chez elles en toute sécurité et dignité, tout en menant une vie autonome de qualité.

L'ACSSD est un catalyseur d'excellence en matière de soins à domicile et de soins continus. Au nom de ses membres, l'association finance et gère des projets qui contribuent à satisfaire aux priorités du secteur des soins à domicile à l'échelle pancanadienne. En tant que facilitateur reconnu et respecté, l'ACSSD tisse des liens à travers tout le pays, tout en coordonnant l'échange de renseignements et de pratiques prometteuses.

L'ACSSD regroupe des représentants de gouvernements (au niveau fédéral, provincial et territorial), des organismes administratifs, des prestataires de services, des chercheurs, des éducateurs ainsi que d'autres membres ayant un intérêt pour les soins à domicile. À titre d'association nationale, elle joue le rôle de force unificatrice en donnant plus de poids aux voix exprimées par ses membres afin d'influencer les orientations politiques nationales sur les questions professionnelles et politiques essentielles.

PERSONNE-RESSOURCE :
Jeanne Bank, Project Lead
jbank@cdnhomecare.ca

Pour obtenir de plus amples renseignements :
Rendez-vous sur le site Web de l'ACSSD à l'adresse

www.cdnhomecare.ca

Communiquez avec le bureau national
de l'ACSSD au 905 567-7373

Suivez-nous sur Twitter
[@CdnHomeCare](https://twitter.com/CdnHomeCare)